

NASZ REGULAMIN

NHApartments będzie Państwu bardzo wdzięczna za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§ 1

Pokój wynajmowany jest na doby

§ 2

Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 następnego dnia

§ 3

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju

§ 4

Życzenia przedłużenia pobytu są w miarę posiadanych możliwości uwzględniane

§ 5

NHApartments świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję

§ 6

NHApartments ma obowiązek zapewnić:

- * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę
- * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie

§ 7

NHApartments nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w pokoju

§ 8

Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu

§ 9

We wszystkich pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

§ 10

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych NHApartments powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W przypadku powstania powyższych, lub też w przypadku nieuregulowania wszystkich płatności, NHApartments zastrzega sobie prawo do obciążenia karty kredytowej gościa

§ 11

Opłata za wszelkie produkty/usługi będzie dodana do rachunku Gościa i powinna zostać uregulowana w dzień przed planowanym wymeldowaniem

§ 12

W budynku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00

§ 13

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa, na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, NHApartments przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca

§ 14

Rezerwacje dokonane za pomocą telefonu lub strony internetowej www.nhapartments.com są potwierdzane drogą elektroniczną przez e-mail. Goście proszeni są o okazanie wydruku potwierdzenia rezerwacji przy zameldowaniu.

§ 15

By dokonać potwierdzenia rezerwacji wymagana jest od Gościa karta kredytowa i obiekt zastrzega sobie prawo do dokonania preautoryzacji na kwotę 5 zł w momencie otrzymania jej danych.

§ 16

W przypadku braku karty kredytowej do potwierdzenia rezerwacji, wymagana jest pełna przedpłata (przelew bankowy, gotówka). Tylko wtedy rezerwacja może zostać potwierdzona. W przypadku wyboru przelewu bankowego jako formy płatności, Gość zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z dokonaniem przelewu bankowego na nasze konto

§ 17

Każda rezerwacja objęta naszymi ogólnymi warunkami rezerwacji może zostać anulowana do 3 dni przed datą przyjazdu bez ponoszenia kary pieniężnej. Trzy dni przed przyjazdem oblicza się jako 72 h przed godziną zameldowania, o 14.00 czasu polskiego. Za każdą rezerwację anulowaną po tym terminie Gość zostanie obciążony opłatą jak za pierwszą noc zgodnie z oryginalną ceną podaną w rezerwacji.

§ 18

W przypadku kiedy Gość nie wymelduje się w określonym w rezerwacji czasie do godziny wymeldowania tj. 12.00, NHApartments zastrzega sobie prawo do wejścia do pokoju, spakowania rzeczy Gościa bez jego obecności i przechowania ich w recepcji

§ 19

W przypadku kwestii spornych, rozstrzygająca jest zawsze polska wersja regulaminu dostępna na stronie

www.nhapartments.com

§ 20

W razie jakichkolwiek pytań odnośnie Regulaminu prosimy o kontakt.